

LEDO PLUS d.o.o.

STANDARDNI OPĆI UVJETI KUPNJE ROBE I/ILI USLUGA

NOMAD FOODS ADRIATIC KLASTERA

KORISNICI: Svi zaposlenici Društva Grupe.

SADRŽAJ

Stranica zaglavlja	strana
1. DEFINICIJE I TUMAČENJA.....	1
2. OSNOVA UGOVORA.....	4
3. UPUTE	4
4. DOSTAVA	5
5. VLASNIŠTVO I RIZIK.....	7
6. PRUŽANJE USLUGA.....	7
7. CIJENA I PLAĆANJE	8
8. OBVEZE	8
9. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO	11
10. OPOZIV PROIZVODA.....	12
11. ODŠTETA I ODGOVORNOST.....	12
12. OSIGURANJE	14
13. USKLAĐENOST.....	14
14. RASKID	15
15. PRAVILA PRIJENOSA.....	17
16. POVJERLJIVOST	17
17. VIŠA SILA.....	18
18. OPĆENITO	18
19. PRAVO I NADLEŽNOST.....	20

LEDO PLUS d.o.o.

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA NABAVU ROBE I/ILI USLUGA

NOMAD FOODS ADRIATIC KLASTERA

1 DEFINICIJE I TUMAČENJA

- 1.1 U ovim Općim uvjetima (dalje u tekstu: Uvjeti), osim ako kontekst ne zahtijeva drugačije, navedene riječi i izrazi imaju sljedeća značenja:

Zakon protiv podmićivanja iz 2010. u Ujedinjenom Kraljevstvu i Zakon protiv podmićivanja u Sjedinjenim Američkim Državama te svi primjenjivi zakoni koji se bave korupcijom ili podmićivanjem;

Mjerodavni zakoni označavaju sve nacionalne, nadnacionalne, strane ili lokalne zakone (uključujući sudsku praksu), zakonodavstvo, europske propise, statute, zakonske instrumente, pravila, propise, uredbe, podzakonske akte ili upute vlade ili vladinih agencija, uključujući sva pravila, propise, smjernice ili druge zahtjeve relevantnih regulatornih tijela koji imaju snagu zakona zajedno s bilo kojim kodeksom prakse koji je na snazi s vremena na vrijeme;

Odobreni objekt znači objekt ili postrojenje/pogon koje je Kupac prethodno odobrio u pisanom obliku (i može biti navedeno u Nalogu);

Radni dan znači svaki dan koji nije subota, nedjelja ili državni praznik na mjestu isporuke;

Kupac znači tvrtku grupe navedenu u Ugovoru ili Narudžbi

Uvjeti poslovanja su opći uvjeti kupnje i svi ostali uvjeti i odredbe dogovoreni u pisanom obliku između Kupca i Prodavatelja;

Povjerljive informacije znači odredbe Ugovora i sve informacije koje su tajne ili na drugi način nisu javno dostupne (u oba slučaja, u cijelosti ili djelomično), uključujući komercijalne, financijske, marketinške ili tehničke informacije, know-how, poslovne tajne ili poslovne metode ili podatke, u svim slučajevima bilo da su otkrivene usmeno ili u pisanom obliku; prije ili nakon datuma ugovora;

Konsignacijska roba označava robu koju je Kupac naveo u Ugovoru (ili je na drugi način pismeno obavijestio Prodavatelja) kao konsignacijsku robu ili koja će biti isporučena na temelju pošiljke;

Konsignacijsko skladište je područje koje je Kupac odredio na adresi dostave navedenoj u Ugovoru kao konsignacijsko skladište u kojem Prodavatelj može skladištiti konsignacijsku robu;

Ugovor znači bilo koji ugovor (uključujući Narudžbu postavljenu u skladu s ovim Uvjetima) između Kupca i Prodavatelja za kupnju Robe i/ili Usluga;

Kontrola znači da osoba posjeduje, izravno ili neizravno, moć usmjeravanja ili mogućnost usmjeravanja upravljanja i politika druge osobe (bilo kroz vlasništvo nad dionicama s pravom glasa ili ovlasti, mogućnost imenovanja direktora, ugovorom ili na drugi način), a pojmovi "**kontrole**" i "**kontrolirani**" tumače se u skladu s tim;

Podaci imaju značenje navedeno u Uvjetu 13.1 (Usklađenost)

Odgovornost zapošljavanja označavaju sve troškove, potraživanja, zahtjeve, kazne ili izdatke (uključujući razumne pravne i druge profesionalne troškove) i sve gubitke, štete, štete i druge obveze, uključujući one koje ima bilo koji novi Prodavatelj ili podizvođač Kupca (što, kako bi se izbjegla sumnja, uključuje sve obveze koje proizlaze iz odštete ili jamstava koje je Kupac dao ili će dati novom Prodavatelju ili podizvođaču);

Događaj više sile znači bilo koji uzrok koji sprječava bilo koju stranu da izvrši bilo koju ili sve svoje obveze, koje proizlaze iz ili se mogu pripisati radnjama, događajima, propustima ili nesrećama izvan razumnog razmišljanja i kontrole strane koja je tako spriječena, uključujući štrajkove, blokade ili druge industrijske sporove (ako gore navedeno ne uključuje radnu snagu stranke koja je tako spriječena), Božje djelo, rat ili nacionalno izvanredno stanje i čin terorizma, nereda, građanskih nemira, požara, eksplozije, poplave, oluje i/ili epidemije;

Roba znači roba (uključujući bilo koji njezin dio ili dijelove i bilo koju ambalažu) koju Prodavatelj treba isporučiti Kupcu u skladu s Ugovorom i prema ovim Uvjetima;

"Grupa" znači, u odnosu na bilo koju tvrtku, to društvo i svako društvo kći ili holding društvo tog društva ili društvo kći ili holding društvo bilo kojeg takvog društva kćeri ili holdinga s vremena na vrijeme;

Društvo Grupe znači bilo koje društvo unutar Grupe relevantnih društava;

"Holding Društvo" znači trgovačko društvo koje u odnosu na drugo društvo (svoje društvo kći) ima većinu glasačkih prava u njemu ili je njegov član i ima pravo imenovati ili razriješiti većinu članova upravnog odbora, ili je član tog društva i kontrolira većinu glasačkih prava u njemu;

Prava intelektualnog vlasništva označavaju bilo koji patent, autorsko pravo, zaštitni znak, žig, uslužni znak ili trgovački naziv, softversko pravo, pravo dizajna, pravo na bazu podataka, pravo na sliku, moralno pravo, pravo na izum, pravo na prenošenje žiga zaštićenog znaka, naziv domene, pravo na povjerljive informacije (uključujući poslovne tajne) ili pravo na privatnost, te sva slična ili ekvivalentna prava u svakom slučaju, bez obzira na to jesu li registrirana ili ne i uključujući sve zahtjeve (ili prava na podnošenje zahtjeva) za isto, obnovu ili obnovu takvih prava koja sada postoje ili će postojati u budućnosti u Ujedinjenom Kraljevstvu i svim drugim zemljama svijeta u svakom slučaju, bez obzira na to jesu li registrirana ili ne, uključujući sve zahtjeve za registraciju svega gore navedenog;

Novi prodavatelj znači svaka osoba koja pruža usluge kao zamjenu za bilo koju od usluga, bez obzira na to jesu li te usluge iste ili slične bilo kojoj ili svim uslugama;

Narudžba znači svaka narudžba koju Kupac postavi Prodavatelju za isporuku Robe i/ili Usluga u obliku koji Kupac može odrediti s vremena na vrijeme;

Proizvod označava Robu i bilo koji proizvod u koji je Roba ugrađena ili čini njezin sastavni dio.

Prodavatelj znači osoba, tvrtka ili tvrtka na koju se Ugovor odnosi;

Usluge označavaju usluge koje je Prodavatelj dužan pružiti Kupcu u skladu s Ugovorom i prema ovim Uvjetima;

"Specifikacija" znači opis Kupca, specifikacije ili uvjeti za Robu i/ili Usluge i sve druge zahtjeve Kupca o kojima je Prodavatelj obaviješten u pisanom obliku u važećem Ugovoru ili na drugi način;

Društvo kći znači društvo u kojem drugo društvo (njegovo vladajuće društvo) ima većinu glasačkih prava u njemu ili je njegov član i/ili ima pravo imenovati ili razriješiti većinu članova Uprave ili upravnog odbora, ili je njegov član i sam kontrolira većinu glasačkih prava u njemu;

Zahtjevi sljedivosti znače odnosu na robu koja je ili će biti ugrađena u robu koja će se koristiti za prehranu ljudi, obveza Kupca da prati hranu, hranu za životinje, životinje za proizvodnju hrane i tvari koje su namijenjene ili se očekuje da će biti ugrađene u hranu ili hranu za životinje u svim fazama proizvodnje, prerade i distribucije te identifikaciju svojih dobavljača takve hrane, hrane za životinje, životinja za proizvodnju hrane ili tvari u svakom slučaju u skladu s primjenjivim zakonima;

Propisi o prijenosu znači mjerodavni zakon kojim se provodi Direktiva o stečenim pravima (2001/23/EZ) ili bilo koji ekvivalentni mjerodavni zakon;

PDV znači (a) za svaku zemlju unutar Europske unije, porez koji su države članice uvele u skladu s Direktivom Vijeća 2006/112/EZ Europske unije i koji je na engleskom jeziku poznat kao "Porez na dodanu vrijednost" i (b) za svaku zemlju izvan Europske unije, taj porez, pod bilo kojim nazivom, koji se izračunava na temelju cijelog ili dijela prometa ili prodaje i koji je najbliži porezu na dodanu vrijednost i uključuje: za te zemlje, prema potrebi, porez na promet ili (ovisno o slučaju) porez na robu i usluge.

1.2 Pravila tumačenja

- (a) Zaglavlja Uvjeta umetnuta su samo radi praktičnosti i neće utjecati na tumačenje ili

konstrukciju ovih Uvjeta.

- (b) Riječi izražene u jednini uključuju množinu i obrnuto. Riječi koje se odnose na određeni spol uključuju svaki spol. Referenca na osobu uključuje pojedinca, tvrtku, korporativno tijelo, korporaciju, ne inkorporirane udruge, tvrtku, partnerstvo ili drugu pravnu osobu.
- (c) Riječi "ostalo", "uključujući" i "posebno" ne ograničavaju općenitost bilo koje prethodne riječi, niti se smiju tumačiti kao da su ograničene na isti razred kao i bilo koje prethodne riječi u kojima je moguće šire tumačenje.
- (d) Upućivanja na bilo koji statut ili zakonsku odredbu uključuju (i) sve podzakonske akte donesene na temelju njega, (ii) bilo koju odredbu koju je izmijenio ili ponovno usvojio (sa ili bez izmjena) i (iii) bilo koju odredbu koja ga naknadno zamjenjuje ili ponovno donosi (s izmjenama ili bez njih), bez obzira na to je li donesena prije ili nakon datuma Ugovora.

2 OSNOVA UGOVORA

- 2.1 Podložno izmjenama sadržanim u Uvjetima točka 18.12, svaki Ugovor podliježe ovim Uvjetima, uz isključenje svih ostalih uvjeta i odredbi (uključujući sve uvjete ili odredbe za koje Prodavatelj tvrdi da ih primjenjuje na temelju bilo koje ponude, potvrde narudžbe ili bilo kojeg drugog dokumenta koji je izdao Prodavatelj).
- 2.2 Narudžba je ponuda koju Kupac daje Prodavatelju, a odgovarajuća Narudžba stupa na snagu nakon što Prodavatelj prihvati takvu Narudžbu. Osim ako ih Kupac prethodno ne povuče, Narudžbe će se smatrati prihvaćenima, osim ako ih Prodavatelj ne odbije pisanom obavijesti u roku od pet dana od datuma prihvata. Broj narudžbe mora biti naveden u svoj korespondenciji i svim računima koji se odnose na takvu narudžbu.
- 2.3 Prihvaćanjem narudžbenice ili potpisivanjem Ugovora smatrat će se da je Prodavatelj prihvatio ove Uvjete.
- 2.4 Bez obzira na gore navedeno, ako su Kupac i Prodavatelj sklopili formalni sveobuhvatni pisani ugovor na snazi, primjenjuju se odredbe i uvjeti tog općeg ugovora i uređuju odnos, isključujući primjenu bilo kakvih proturječnih općih uvjeta, bez obzira na to jesu li uključeni u taj sveobuhvatni ugovor ili ne.
- 2.5 Prodavatelj ne bi trebao isporučiti Robu i/ili Usluge Kupcu prije nego što Prodavatelj primi valjanu Narudžbu (na kojoj je naznačen broj Narudžbe) od Kupca. U tom slučaju Kupac ima pravo odbiti prihvatiti Robu ili Usluge.

3 UPUTE

- 3.1 Sva korespondencija u vezi s Narudžbom mora sadržavati broj Narudžbe i mora biti upućena odgovarajućem predstavniku Kupca, kako je navedeno u Narudžbi.
- 3.2 Dostavnice i svi računi, bez obzira na to je li ih generirao Prodavatelj ili bilo koja treća strana, moraju sadržavati sljedeće podatke: ime Prodavatelja, važeći broj Narudžbe, Kod materijala Kupca (ako je primjenjivo), opis Robe i/ili Usluga, količine isporučene sukladno Narudžbi, mjernu jedinicu, je li isporuka djelomična, potpuna ili konačna u odnosu na Narudžbu i druge zahtjeve koje Kupac s vremena na vrijeme podnosi u pisanom obliku Prodavatelju. Osim toga, sve fakture moraju podlijegati istom formatu i opisu retka kao u narudžbenici (uključujući više faktura Narudžbe), a također uključuju: podatke o adresi na koju je izvršena dostava, datum isporuke i tarifni kod usklađenog sustava (ako je primjenjivo). Narudžbenice i dostavnice moraju se poslati izravno na adresu za dostavu u narudžbi s robom ili moraju biti isporučene u trenutku pružanja usluge. Računi moraju biti poslani na adresu koju je naveo Kupac, odnosno elektroničku poštu.
- 3.3 Na zahtjev Kupca, računi se moraju dostaviti elektroničkim putem u skladu s uputama Kupca. Kupac ima pravo naplatiti prodavatelju administrativnu pristojbu za račune dostavljene pogrešnim kanalom.
- 3.4 **AKO NIJE DRUGAČIJE NAVEDENO:**
 - (a) Cijena Robe i/ili Usluga navedena u Narudžbi bit će bez PDV-a (koji će biti dodan ako je primjenjivo

- po stopi koja se primjenjuje u odgovarajućoj poreznoj stavci) i uključivat će sve troškove, isporuku, postupak pakiranja, pakiranje, otpremu, označavanje, osiguranje, isporuku, izvoz ili uvoz ili druge carinske pristojbe i sve druge troškove koje je Prodavatelj imao u vezi s Robom i/ili Uslugama i njihovom isporukom.
- (b) Nijedna izmjena Ugovora (uključujući Specifikaciju, Cijenu, Količinu i ove Uvjete) neće biti obvezujuća osim ako se Kupac i Prodavatelj ne dogovore u pisanom obliku.
 - (c) Prodavatelj će proizvoditi, pakirati ili na drugi način obrađivati i/ili isporučivati Robu i/ili Usluge iz odobrenog objekta (ako i gdje je primjenjivo) i u skladu s bilo kojim postupkom dogovorenim u pisanom obliku s Kupcem i Specifikacijom.
 - (d) Kupac s vremena na vrijeme ima pravo:
 - (i) pristup u svakom trenutku, uz razumnu obavijest, odobrenom objektu, poslovanju Prodavatelja ili bilo kojem dijelu Prodavatelja i prostorijama njegovih podizvođača, zaposlenika i agenata, pod uvjetom da neće biti potrebna obavijest u vezi s revizijama sigurnosti hrane Kupca; i
 - (ii) provesti reviziju odobrenog objekta, poslovanja Prodavatelja i svih drugih objekata Prodavatelja (i njegovih podizvođača i agenata), uključujući njegovo poslovanje, objekte, kvalitetu, higijenu, sigurnost hrane, zdravlje i sigurnost, dokumentaciju i ekološke postupke i sustave kako bi se provjerilo da Prodavatelj posluje u skladu s Ugovorom, važećim zakonima, zahtjevima Kupca i kako bi se osiguralo da Prodavatelj ima odgovarajuće objekte; postupci, dokumenti, sustavi i osoblje na licu mjesta.
 - (e) Prodavatelj je suglasan isporučiti Robu u skladu sa zahtjevima Kupca za praćenje i sustavom praćenja o kojem je obaviješten Prodavatelj.
 - (f) Ako je u Narudžbi navedeno da je dio ili cijeli Nalog prognoza ili plan ili procjena ili se koristi indikativni ili sličan jezik, tada takav dio Narudžbe nije obvezujući za Prodavatelja i Prodavatelj nije dužan voditi brigu niti biti odgovoran za taj dio ili cijelu Narudžbu dok Kupac ne potvrdi takvu prognozu, Plan ili procjenu u pisanom obliku.

4 DOSTAVA I USKLAĐENOST S CARINSKIM PROPISIMA

- 4.1 Isporuka Robe i/ili Usluga odvijat će se strogo u skladu s uputama za isporuku koje je dao Kupac (uključujući datum i mjesto), bilo da su navedene u Ugovoru ili zasebno.
- 4.2 Roba će biti isporučena s plaćenom carinom (DDP) (Incoterms 2020) (adresa za dostavu Kupca navedena u Ugovoru ili na drugi način navedena u pisanom obliku od Kupca do Prodavatelja), osim ako nije drugačije navedeno u Ugovoru ili ako je Roba nije konsignacijska Roba.
- 4.3 Ako se u Ugovoru koristi rok isporuke koji nije DDP, tada će se za tumačenje tog roka isporuke koristiti Incoterms 2020. Ako postoji bilo kakav sukob ili nejasnoća između vremena isporuke navedenog u Ugovoru i ovih Uvjeta, tada će odredbe Ugovora imati prednost u odnosu na ove Uvjete.
- 4.4 Ako je roba konsignacijska roba, tada:
 - (a) Kupac je suglasan da Prodavatelj može skladištiti Robu u Konsignacijskom skladištu.
 - (b) Roba će biti isporučena Kupcu uz plaćanje carine (DDP) (Incoterms 2020) (Konsignacijsko skladište) kada je ovlašteni službenik Kupca ukloni iz Konsignacijskog skladišta.

- 4.5 Kupac ima pravo u bilo kojem trenutku promijeniti upute za dostavu. Osim toga, Roba i/ili Usluge bit će isporučene na ili unutar vremena navedenog u Ugovoru i tijekom uobičajenog radnog vremena. Bitno je vrijeme isporuke robe i/ili izvršenja usluga. Kupac nije dužan prihvatiti isporuku Robe i/ili izvršenje Usluga prije navedenog roka isporuke, ali zadržava pravo to učiniti. Prodavatelj će odmah pismeno obavijestiti Kupca ako nije u mogućnosti isporučiti Robu i/ili pružiti Usluge na datum naveden u Ugovoru ili do tog datuma.
- 4.6 U slučaju da Prodavatelj ne isporuči Robu i/ili ne izvrši Usluge u skladu s gore navedenim točkom Uvjeta 4.5, Kupac će (ne dovodeći u pitanje bilo koji drugi pravni lijek koji je Kupcu dostupan prema ovim Uvjetima ili Ugovoru) imati pravo raskinuti Ugovore i/ili ostvariti svoja prava u skladu s točkom 8.4 Uvjeta u nastavku. Ako je Kupac otkazao bilo koju drugu Narudžbu između Kupca i Prodavatelja, Kupac može, ne dovodeći u pitanje bilo koji drugi pravni lijek koji mu je na raspolaganju, odmah raskinuti Ugovor.
- 4.7 Kupac zadržava pravo u cijelosti ili djelomično odbiti bilo koju robu ako, prema njegovom mišljenju, nije u skladu s Ugovorom, Narudžbom i bilo kojom Specifikacijom u kvaliteti, prikladnosti ili opisu ili na drugi način. Ne smatra se da je Kupac preuzeo Robu osim ako mu nije dano razumno vrijeme za pregled Robe nakon isporuke. Potpisivanje dokumenta kojim se potvrđuje fizički primitak Robe ne predstavlja prihvatanje Robe.
- 4.8 Roba će biti pravilno zapakirana i osigurana na način da na odredište stigne neoštećena i u dobrom stanju. Kupac nije dužan vratiti Prodavatelju bilo kakav materijal za pakiranje Robe.
- 4.9 Kupac nije dužan prihvatiti količine Robe koje se razlikuju od onih navedenih u Specifikaciji ili Ugovoru. Kupac ne prihvaća nikakvu odgovornost za Robu isporučenu izvan Narudžbe.
- 4.10 Prodavatelj neće isporučivati Robu i/ili Usluge na rate bez prethodnog pisanog pristanka Kupca. Kada je dogovoreno da se Roba i/ili Usluge isporučuju na rate, mogu se fakturirati i platiti zasebno. Međutim, propust Prodavatelja da isporuči bilo koju ratu na vrijeme, ili da uopće isporuči, daje Kupcu pravo na pravne lijekove navedene u ovim Uvjetima i/ili u Ugovoru.
- 4.11 Isporuke moraju biti popraćene odgovarajućim zdravstvenim certifikatom i BSE potvrdama o izuzeću, ako je primjenjivo.
- 4.12 Temperatura isporuke smrznute robe mora biti minus 18 Celzijevih stupnjeva ili niža, osim ako nije drugačije dogovoreno i navedeno.
- 4.13 Isporuke će biti popraćene potvrdama o analizi na zahtjev Kupca.
- 4.14 Prodavatelj će koristiti takav mehanizam koji Kupac može razumno zahtijevati kako bi jedinstveno identificirao svaku seriju Robe koja će biti isporučena Kupcu. Prodavatelj će Kupcu dostaviti svaku seriju Robe ili na drugi način, na zahtjev, informacije i dokumentaciju koja se odnosi na Robu i/ili sastojke u Robi koju Kupac može zatražiti (u obliku koji Kupac može zatražiti) u svrhe koje mogu uključivati:
- (a) omogućavanje Kupcu i njegovim Kupcima da se pridržavaju svojih obveza prema svim primjenjivim zakonima, uključujući zahtjeve za praćenje i zahtjeve i obveze pravila uvoza/izvoza;
 - (b) Omogućavanje kupcu da učinkovito upravlja zalihama, upotrebom materijala, kvalitetom i da udovolji zahtjevima svojih kupaca za informacijama;
 - (c) omogućavanje ciljanog djelovanja u slučaju opoziva proizvoda ili drugih problema s robom;
 - (d) omogućavajući Kupcu da podrži tvrdnje iznesene u oglašavanju i marketingu te da svojim kupcima pruži informacije o robi.
- 4.15 Bez obzira na primjenjivi Incoterm, Prodavatelj će u svakom trenutku jamčiti da je dostavio svu relevantnu dokumentaciju ili informacije potrebne za osiguravanje usklađenosti Narudžbe s primjenjivim zakonima, uključujući, ali ne ograničavajući se na pravila uvoza/izvoza, zahtjeve i obveze (bilo da su dostavljeni Kupcu ili trećoj strani, uključujući, ali ne ograničavajući se na carinsku vlast) te da su takva dokumentacija i informacije potpune i točne te dostavljene u relevantno vrijeme.

- 4.16 Prodavatelj razumije i potvrđuje da su takva dokumentacija i informacije navedene u točki 4.15 Uvjeta bitne kako bi se izbjegao bilo kakav prekid u poslovanju Kupca i kako bi se Kupcu omogućilo da pravodobno dostavi točnu izvoznu i uvoznu dokumentaciju te da svaki propust Prodavatelja da ispuni svoje obveze prema točki 4.15 Uvjeta može prouzročiti Kupcu financijski gubitak ili štetu. uključujući, ali ne ograničavajući se na, sve kazne, novčane kazne ili dodatne troškove koji se mogu primijeniti na njega ili koji mu mogu nastati kao rezultat

5 VLASNIŠTVO I RIZIK

- 5.1 Rizik u vezi s robom snosi Prodavatelj sve dok se Roba ne isporuči u skladu s Ugovorom, kada, ne dovodeći u pitanje bilo koje pravo na odbijanje koje Kupac može imati prema Ugovoru ili zakonu, vlasništvo i rizik u vezi s Robom prelaze na Kupca, pod uvjetom da ako Kupac plati robu prije isporuke, pravo na robu prelazi na Kupca prilikom plaćanja. Treba napomenuti da Prodavatelj snosi rizik prije isporuke Robe, što za Konsignacijsku robu uključuje razdoblje kada se Konsignacijska roba nalazi u Konsignacijskom skladištu i još nije isporučena Kupcu.

6 PRUŽANJE USLUGA

- 6.1 Ako je Ugovor namijenjen ili uključuje Usluge koje će obavljati Prodavatelj, tada se Prodavatelj obvezuje i jamči Kupcu da:

- (a) pružanje usluga s razumnom vještinom i brigom i dužnom pažnjom;
 - (b) surađivati s Kupcem u svim pitanjima koja se odnose na Usluge i pridržavati se svih razumnih uputa Klijenta;
 - (c) koristiti osoblje koje je odgovarajuće osposobljeno i iskusno za obavljanje zadataka koji su im dodijeljeni i u dovoljnom broju kako bi se osiguralo ispunjavanje obveza Prodavatelja iz Ugovora;
 - (d) osigurati da će Usluge biti u skladu sa svim opisima i specifikacijama navedenim u Ugovoru i Specifikaciji te da će svi proizvodi biti prikladni za bilo koju svrhu koju je Kupac izričito ili implicitno priopćio Prodavatelju;
 - (e) osigurati svu opremu, alate i vozila te druge predmete potrebne za pružanje Usluga;
 - (f) koristiti najkvalitetniju robu, materijale, standarde i tehnike te osigurati da sva Roba i materijali isporučeni i korišteni u Uslugama ili preneseni Kupcu nemaju nedostataka u izradi, instalaciji i dizajnu;
 - (g) pribaviti i održavati u svakom trenutku sve potrebne licence i suglasnosti te se pridržavati svih primjenjivih zakona;
 - (h) U mjeri u kojoj se Usluge ili Roba odnose na ili uključuju pružanje bilo koje informacijske tehnologije, podataka, mreže ili softvera u vezi s proizvodom ili uslugom, moraju se primjenjivati i biti u skladu sa standardima ekvivalentnima ISO:27001;
 - (i) pridržavati se svih zdravstvenih i sigurnosnih pravila i Zakonskih propisa i svih drugih sigurnosnih zahtjeva koji se primjenjuju u bilo kojem od prostora Kupca; i
- G) pridržavati se svih razumnih uputa i smjernica koje Kupac izdaje s vremena na vrijeme.

7 CIJENA I PLAĆANJE

- 7.1 Prodavatelj ima pravo izdati račun Kupcu na dan ili u bilo kojem trenutku nakon isporuke Robe i/ili završetka Usluga po cijeni Robe i/ili Usluga predviđenoj u Ugovoru ili kako je drugačije dogovoreno u pisanom obliku između Prodavatelja i Kupca. Računi dostavljeni ranije smatrat će se zaprimljenima na dan isporuke Robe ili na dan završetka pružanja Usluga.

- 7.2 Osim ako u Ugovoru nije drugačije navedeno, Kupac je dužan platiti Robu i/ili Usluge u roku navedenom u Ugovoru, ili ako takvi podaci nisu sadržani u Ugovoru, u najvećem roku dopuštenom zakonom, po primitku računa koji je u skladu s Ugovorom i nije sporan. Ako račun nije u skladu sa zahtjevima Ugovora, Kupac može odbiti račun ili to može dovesti do kašnjenja u plaćanju (a takvo kašnjenje neće predstavljati kršenje Ugovora niti dati Prodavatelju pravo na kamate). Ako je račun osporen, Kupac ima pravo zadržati plaćanje spornog iznosa (a kamate se neće obračunati) dok se obje strane ne dogovore o iznosima koje treba platiti.
- 7.3 Valuta plaćanja bit će ona navedena u Ugovoru.
- 7.4 Kupac ima pravo prebiti s cijenom Robe i/ili Usluga sve iznose koje Prodavatelj duguje Kupcu, bez obzira na to je li takva obveza prisutna ili buduća, likvidirana ili nelikvidirana, bilo u vezi s ovim ili bilo kojim drugim Ugovorom. Prodavatelj nema pravo primijeniti bilo koji iznos koji duguje Kupcu prema Ugovoru ili platiti bilo koji iznos koji Kupac duguje Prodavatelju u vezi s bilo kojim pitanjem.
- 7.5 Ako bilo koji iznos prema Ugovoru nije plaćen na datum dospelja, tada će se, ne dovodeći u pitanje druga prava stranaka prema Ugovoru, obračunavati godišnje zakonske zatezne kamate na taj iznos od datuma dospelja do plaćanja u cijelosti sukladno primjenjivim propisima.
- 7.6 Prodavatelj nema pravo obustaviti isporuku Robe zbog nepodmirenih iznosa.
- 7.7 Cijene koje Prodavatelj naplaćuje Kupcu ne smiju prelaziti one koje Prodavatelj naplaćuje bilo kojem drugom Kupcu koji kupuje istu ili sličnu robu i/ili usluge u istim ili manjim količinama, a Kupac ima pravo na popust za pravovremeno plaćanje, masovnu kupnju ili količine kupnje koje obično odobrava Prodavatelj.
- 7.8 Ako je cijena navedena u Ugovoru na temelju "utrošenog vremena i upotrijebljenog materijala" ili "trošak plus dobit" ili slično, Prodavatelj će Kupcu omogućiti pristup svim dokumentima i informacijama u posjedu ili pod kontrolom Prodavatelja kako bi se Kupac uvjerio da je iznos koji je naplatio Prodavatelj pravilno i ispravno naplaćen u skladu s Ugovorom, a u slučaju kašnjenja Kupac ima pravo obustaviti plaćanje u cijelosti ili djelomično dok Kupac ne potvrdi da je iznos ispravno naplaćen na zadovoljstvo kupca.
- 7.9 Plaćanje računa ne predstavlja prihvaćanje i neće se smatrati prihvaćanjem robe i/ili usluga izvan specifikacije, neadekvatne, neispravne ili nesukladne robe i/ili usluga, niti će se tumačiti kao odricanje od bilo kojeg prava ili pravnih lijekova Kupca prema Ugovoru.
- 7.10 Bilo koji novčani iznos koji Kupac plati Prodavatelju u vezi s bilo kojom Robom ili Uslugom odbijenom prema ovim Uvjetima, zajedno sa svim dodatnim troškovima uz cijenu navedenu u Ugovoru, koje Kupac razumno može snositi pri nabavi druge robe ili usluge kao zamjene za bilo koju odbijenu Robu ili Uslugu, Prodavatelj će platiti Kupcu u roku od 14 dana od datuma obavijesti Kupca koja to traži, ili po vlastitoj želji Kupca, odbit će se od novčanog iznosa koji Kupac još mora platiti Prodavatelju u vezi s takvom Robom ili Uslugom.

8 OBVEZE

8.1 S obzirom na svu robu i/ili usluge.

Isporukom prema ovom Ugovoru, Prodavatelj se obvezuje i jamči Kupcu da će Prodavatelj osigurati:

(a) Sva proizvedena ili isporučena roba (uključujući svu ambalažu, dokumentaciju i sve sastojke i pomoćna sredstva za preradu) je prirode, tvari, specifikacije i opisa koju je naručio kupac, zadovoljava najviše profesionalne standarde, zadovoljavajuće je kvalitete i prikladna za svrhu, u skladu je sa specifikacijom, u skladu s važećim zakonima i sa svim uzorcima koji su dostavljeni kupcu.

(b) Sva roba (i njezina ambalaža, dokumentacija i njezini sastojci i pomoćna sredstva) koja jesu ili će biti hrana ili će se koristiti u pripremi hrane ili se na drugi način upotrebljava za prehranu

ljudi, mora:

u svakom pogledu biti u skladu sa zahtjevima svih primjenjivih zakona i propisa koji se odnose na odnosnu robu/hranu koja je trenutno na snazi, zajedno sa svim propisima i kodeksima prakse izdanim u skladu s takvim primjenjivim zakonima; i

- (i) ne smiju biti tretirana nikakvim procesom zračenja ni u jednom trenutku u njihovoj pripremi; i
 - (ii) ne sadržavaju sastojke koji su u cijelosti ili djelomično sastavljeni od ili sadržavaju materijale proizvedene ili modificirane genetskom modifikacijom ili tehnologijom rekombinantne DNK; i
 - (iii) biti popraćena točnim, potpunim i razumljivim uputama za obradu, sastavljanje, uporabu i/ili skladištenje robe; i
 - (iv) biti pogodna za prehranu ljudi.
- (c) Roba će u svakom pogledu biti prikladna za svrhu za koju je namijenjena i neće imati nikakvih nedostataka. Strojevi posebno moraju biti dobre konstrukcije, materijalno ispravni i odgovarajuće čvrstoće.
- (d) Roba i/ili izvedba Usluga (i materijala koji se pružaju u sklopu Usluga) i njihova specifična upotreba od strane Prodavatelja ne krše nikakva prava intelektualnog vlasništva.
- (e) Roba neće biti nesigurna ili štetna za zdravlje.
- (f) Roba će zadovoljiti Kupčeve Specifikacije za pakiranje i paletizaciju (dostupne na zahtjev) i u skladu sa zahtjevima o sadržaju teških metala navedenim u Uredbi (Osnovni zahtjevi) o pakiranju iz 2015. godine SI br. 2015/1640 (sa izmjenama) i ekvivalentnim zahtjevima Evropske komisije.
- (g) Prodavatelj i sva Roba (uključujući ambalažu, sastojke i pomoćna sredstva) i/ili Usluge moraju se s vremena na vrijeme pridržavati (uključujući u vezi s unosom sirovina, proizvodnjom, istovarom proizvoda s obzirom na kontrolu mikrobioloških, kontaminanata i kemijskih opasnosti, uključujući zagađivače, ostatke pesticida i alergene) s Kupčevom politikom osiguranja kvalitete, a posebno s industrijskim standardnim smjernicama sadržanim u procjeni Analize opasnosti od kritičnih kontrolnih točaka.
- (h) posjeduje sve licence i druga potrebna vladina ili službena odobrenja, dozvole ili ovlaštenja potrebna za proizvodnju, pakiranje, transport, izvoz, uvoz i skladištenje isporučene robe i/ili usluga kako je predviđeno i ako je to na drugi način potrebno za izvršavanje svojih obveza prema Ugovoru.
- (i) pridržavat će se i pridržavati se Kodeksa ponašanja dobavljača kupca (s povremenim izmjenama), čija je trenutna verzija dostupna na <https://www.nomadfoods.com/supplier-information/>.
- 8.2 Ako je naznačeno, svaka isporuka mora biti u skladu sa specifikacijama i zahtjevima iz ugovora. Ako po primitku Kupac utvrdi da bilo koja od Robe ne zadovoljava specifikacije i uvjete iz Ugovora, Kupac će odmah obavijestiti Prodavatelja o specifičnoj prirodi takvog nedostatka, a Kupac ima pravo odbiti Robu.
- 8.3 Prodavatelj će učiniti sve što je u njegovoj moći da prenese ili dodijeli Kupcu ili na drugi način pribavi u korist Kupca bilo kakvo jamstvo ili drugu potvrdu kvalitete, vlasništva ili prikladnosti za svrhu koju je dao bilo koji proizvođač Robe u vezi s Robom (ili bilo kojim njezinim dijelom) u mjeri u kojoj je potonji sposoban za takav prijenos ili dodjelu Kupcu ili na drugi način osigurati takvu korist Kupcu.
- 8.4 Ako dođe do bilo kakvog kršenja obveza Prodavatelja prema točki 6 Uvjeta (Pružanje usluga) ili točki 8 Uvjeta (Obveze) ili ako njegovi postupci nisu u skladu s bilo kojom obvezom, jamstvom ili zahtjevom nametnutim, danim ili specificiranim u Ugovoru u vezi s Robom i/ili Uslugama, ili bilo

koja Roba ili Usluga ili bilo koji dio Robe ili Usluga nije isporučen u određeno vrijeme ili je isporučena Roba oštećena, ili ako Kupac raskine Ugovor u skladu s odredbom 14., Kupac ima pravo, prema vlastitom nahođenju, bez odgovornosti prema Prodavatelju (koja proizlazi iz takve radnje) i ne dovodeći u pitanje bilo koje drugo pravo ili pravni lijek, poduzeti jednu ili više od sljedećih radnji s ciljem:

- (a) raskinuti Ugovor i tretirati Ugovor kao da ga Prodavatelj nikada nije sklopio; i/ili
 - (b) odbijanje relevantne robe (u cijelosti ili djelomično) i bilo koje već isporučene robe koja se ne može učinkovito i komercijalno koristiti zbog ne isporuke bilo koje robe koja nije isporučena; i/ili
 - (c) odbijanje prihvatanja bilo koje naknadne isporuke Robe i/ili obavljanja Usluga koje Prodavatelj pokušava izvršiti; i/ili
 - (d) dobiti od Prodavatelja naknadu svih troškova koje je Kupac razumno imao pri dobivanju zamjenske Robe i/ili Usluga od drugog Prodavatelja; i/ili
 - (e) zahtijevati od Prodavatelja da zamijeni, popravi Robu ili izvrši potrebne radove u roku od 14 dana o vlastitom trošku kako bi Roba bila u skladu s Ugovorom, Narudžbom i/ili Specifikacijom; i/ili
 - (f) zahtijevati od Prodavatelja da ponovno izvrši Usluge o vlastitom trošku u skladu s Ugovorom, Narudžbom i/ili Specifikacijom u roku od sedam dana; i/ili
 - (g) tretirati ovaj Ugovor kao ništavan zbog kršenja obveza Prodavatelja i:
 - (i) odgoditi plaćanje cijene za Robu i/ili Usluge dok se u potpunosti ne ispune zahtjevi ovog Ugovora, Narudžbe i/ili bilo koje Specifikacije, ili
 - (ii) odbiti plaćanja cijene robe i/ili usluga; ili
 - (iii) zahtijevati povrat bilo kojeg dijela cijene Robe i/ili Usluga koje je platio Kupac, bez obzira na to je li Kupac prethodno zatražio od Prodavatelja da popravi Robu, isporuči bilo kakvu zamjensku Robu ili ponovno izvrši Usluge; i/ili
 - (h) tražiti naknadu štete za sve dodatne troškove, gubitke ili izdatke nastale Kupcu kao posljedicom prodavateljevog kršenja Ugovora.
- 8.5 Ako Kupac tvrdi da Narudžba ili Ugovor nisu ispunjeni ili su nepropisno izvršeni, smatrat će se da Prodavatelj prihvaća valjanost prigovora, osim ako Kupcu ne dostavi pisanu obavijest u kojoj osporava navedeni zahtjev i navede razloge za spor, u roku od sedam dana od dana navedenog zahtjeva.
- 8.6 Ako Kupac ostvari bilo koje pravo prema ovim Uvjetima, Kupac može, prema vlastitom nahođenju, zahtijevati od Prodavatelja da odmah preuzme relevantnu Robu ili vrati Robu Prodavatelju o trošku Prodavatelja.
- 8.7 Prodavatelj će čuvati svu dokumentaciju koja se razumno očekuje od pouzdanog dobavljača koji djeluje u skladu sa svim primjenjivim zakonima kako bi dokazao da su Prodavatelj i Roba i/ili Usluge u skladu s Ugovorom.
- 8.8 Prodavatelj će prije isporuke, bilo pregledom ili ispitivanjem ili na drugi način, osigurati da su Roba i/ili Usluge u skladu s Ugovorom.
- 8.9 Bez obzira na bilo kakvu obvezu inspekcije ili testiranja koja postoji za Prodavatelja, Kupac može, u bilo koje razumno vrijeme tijekom izvršenja Ugovora, ući u prostorije Prodavatelja u svrhu pregleda i testiranja Robe i svih materijala koji se koriste u proizvodnji Robe (ako je primjenjivo). Prodavatelj neće neopravdano odbiti bilo koji zahtjev Kupca za provođenje takvog pregleda i testiranja te će Kupcu osigurati sva razumno potrebna sredstva.

- 8.10 Ako kao rezultat takvog pregleda ili ispitivanja Kupac utvrdi da Roba nije u skladu u svakom pogledu s Ugovorom i Kupac o tome obavijesti Prodavatelja u roku od trideset dana od pregleda ili ispitivanja, Prodavatelj će poduzeti sve potrebne korake kako bi osigurao usklađenost. Ne dovodeći u pitanje bilo koja druga prava Kupca prema Ugovoru, svaki propust Prodavatelja da ispuni ovu obvezu smatrat će se materijalnom povredom koja Kupcu daje pravo raskida Ugovora prema Uvjetu 14.
- 8.11 Bez obzira na takav pregled ili ispitivanje, Prodavatelj ostaje u potpunosti odgovoran za Robu i svako takvo ispitivanje ili testiranje neće umanjiti ili na drugi način utjecati na obveze Prodavatelja prema Ugovoru.
- 8.12 Procjene u vezi s ciljevima i ograničenjima prihvatanja obuhvaćene ovim Ugovorom, uključujući bilo koju Specifikaciju, temelje se na referentnoj metodi navedenoj u Specifikaciji ili kako je drugačije dogovoreno s Kupcem u pisanom obliku. Sve metode analize koje koristi Prodavatelj bit će dostupne Kupcu na zahtjev.
- 8.13 Prava Kupca prema ovim Uvjetima su dodatak svim pravnim lijekovima koji su dostupni Kupcu.

9 INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

- 9.1 Svi materijali, uključujući sve specifikacije koje je dostavio Kupac, i sve kopije izrađene od strane ili za Prodavatelja bit će vlasništvo Kupca. Kupac ovlašćuje Prodavatelja da koristi prava intelektualnog vlasništva Kupca samo u svrhu ostvarivanja njegovih prava i izvršavanja svojih obveza iz Ugovora. Prodavatelj je dužan svu gore navedenu dokumentaciju čuvati u dobrom stanju i osigurati odgovarajuću sigurnost od svih rizika dok je u njegovom posjedu u skladu s uvjetom 12. Prodavatelj će sve takve materijale tretirati kao strogo povjerljive i po raskidu Ugovora ili na zahtjev Kupca, Prodavatelj će ih odmah vratiti u dobrom stanju, na vlastitu odgovornost i o vlastitom trošku. Ako Prodavatelj ne vrati ovu imovinu Kupcu, Kupac može zadržati plaćanje za Robu i/ili Usluge dok se ta imovina ne vrati ili obustaviti bilo koji dio plaćanja koji može biti potreban za zamjenu te imovine ili vraćanje u dobro stanje. Prodavatelj ne smije prikazivati takve materijale ili otkrivati njihov sadržaj bilo kojoj drugoj osobi bez pisane suglasnosti Kupca.
- 9.2 U mjeri u kojoj je to zakonski moguće, sva prava intelektualnog vlasništva stvorena ili stečena tijekom ili kao rezultat bilo koje transakcije koju je Prodavatelj izvršio u skladu s Ugovorom, bilo u vezi s Robom, Uslugama, pratećim dokumentima ili na drugi način, od datuma njihovog stvaranja ili stjecanja od strane Prodavatelja i na drugi način odmah na zahtjev Kupca, pripadaju isključivo kupcu.
- 9.3 Prodavatelj će dati ili dobiti Kupcu odgovarajuću licencu ili podlicencu bez dodatnih troškova (i nakon pribavljanja potrebnih licenci od trećih strana) za bilo koje pravo intelektualnog vlasništva koje:
- (a) nije pravno prenosiv na Kupca u skladu s Uvjetom 9.2; i/ili
 - (b) koje pravo nije u vlasništvu Prodavatelja, koje je uključeno ili korišteno u bilo kojem poslu koji Prodavatelj obavlja za Kupca, ili koje je sadržano u ili u vezi s pruženom Robom i/ili Uslugama i koje je, u skladu s Ugovorom, dovoljno da omogući Kupcu da u potpunosti iskoristi takve radove, Robu i/ili Usluge i izvrši popravke; ažuriranje ili održavanje operacije u koju su ugrađeni takvi rezultati.
- 9.4 Prodavatelj ovime pristaje i obvezuje se odmah na zahtjev Kupca, ali o svom trošku, izvršiti sve radnje i sve takve dokumente koje Kupac može zahtijevati kako bi se provele odredbe i svrha ove točke 9 Uvjeta.

10 OPOZIV PROIZVODA

- 10.1 Prodavatelj će odmah obavijestiti Kupca u pisanom obliku, pružajući mu sve relevantne podatke ako utvrdi da postoji ili bi moglo postojati:

- (a) bilo koji nedostatak Robe isporučene Kupcu u bilo kojem trenutku; Ili
 - (b) bilo kakvu pogrešku ili propust u uputama za uporabu i/ili sastavljanje robe;
- (predstavlja li bilo koji takav nedostatak, kvar ili propust kršenje jamstva sadržanog u točki 8.1 Uvjeta (Jamstva) ili bilo kojoj drugoj odredbi Uvjeta koji uzrokuje ili bi mogao dovesti do bilo kakvog rizika od smrti, ozljede ili oštećenja imovine.

10.2 Kupac može, prema vlastitom nahođenju i o trošku Prodavatelja:

- (a) povući svu robu ili bilo koji drugi proizvod u koji je roba već ugrađena i koju je Kupac prodao svojim Kupcima (bilo za povrat novca, kredit ili zamjenu koju će u svakom slučaju poduzeti Prodavatelj po izboru Kupca); i/ili
- (b) izdati bilo kakvu obavijest, bilo u pisanom obliku ili na drugi način, svojim kupcima o načinu korištenja ili rada bilo koje robe ili bilo kojeg drugog proizvoda u koji su kupci već ugrađeni i prodali robu svojim kupcima;

u svakom slučaju, na temelju identifikacije od strane Kupca, njegovih Kupaca ili bilo koje treće strane bilo koji nedostatak u relevantnoj robi ili bilo koji nedostatak ili propust u uputama za njihovu uporabu ili montažu (bilo da takav nedostatak, nedostatak ili propust predstavlja kršenje jamstva u točki 8.1 Uvjeta (Jamstvo) ili bilo kojoj drugoj odredbi Uvjeta za koji Kupac razumno zaključi da utječe ili može utjecati na bilo koju isporučenu robu koja uzrokuje ili može uzrokovati bilo kakav rizik od smrti, ozljede ili materijalne štete.

11 ODŠTETA I ODGOVORNOST

11.1 Uz bilo koji drugi pravni lijek koji je dostupan Kupcu, Prodavatelj će obešteti, braniti i osloboditi od odgovornosti Kupca, društva Grupe kupaca i njihove direktore, službenike i zaposlenike, u cijelosti i na zahtjev, od i protiv svih obveza, potraživanja, zahtjeva, potraživanja, zahtjeva za naknadu štete, gubitke ili izdatke (uključujući naknade i plaćanja pravnih i drugih stručnih savjetnika), kamata i kazni koje su im nastale, bilo da u cijelosti ili djelomično proizlaze iz pitanja navedenih u nastavku; bez obzira jesu li se takvi gubici ili posljedice mogli predvidjeti na dan potpisivanja Sporazuma/ Ugovora:

(a) bilo koji zahtjev koji je treća strana podnijela protiv Kupca za smrt, tjelesnu ozljedu ili materijalnu štetu koja proizlazi iz ili je povezana s nedostacima na Robi, u mjeri u kojoj se nedostatak Robe može pripisati radnjama ili propustima Prodavatelja, njegovih zaposlenika, agenata ili podizvođača;

(b) bilo koji zahtjev koji je treća strana podnijela protiv Kupca zbog štete koja proizlazi iz ili je u vezi sa isporukom Robe i/ili Usluga, u mjeri u kojoj je nastala šteta posljedica kršenja, nemarnog izvršenja ili neizvršenja ili kašnjenja u izvršenju Ugovora od strane Prodavatelja, njegovih zaposlenih, agenata ili podizvođača;

(c) bilo koji zahtjev protiv Kupca zbog stvarne ili navodne povrede prava intelektualnog vlasništva treće strane koji proizlazi iz ili je u vezi s proizvodnjom, isporukom ili korištenjem Robe, ili primanjem, korištenjem ili isporukom Usluga ili od strane Kupca koji na drugi način ostvaruje prava koja mu je Dodijelio Prodavatelj prema Ugovoru;

(d) bilo kakvo kršenje bilo koje odredbe Ugovora, uključujući, ali ne ograničavajući se na kršenje obveza Prodavatelja prema točkama 4 i 13 Uvjeta.

11.2 Prodavatelj će pružiti sva sredstva, pomoć i savjete potrebne Kupcu ili njegovim osiguravateljima u svrhu osporavanja ili rješavanja bilo koje radnje, potraživanja ili problema koji proizlaze iz Prodavateljevog djelovanja, ili njegovog izvršenja ili neizvršenja Ugovora navodnog izvršenja ili neizvršenja Ugovora.

11.3 Ništa u ovim Uvjetima ne isključuje niti ograničava odgovornost bilo koje strane za:

- (a) smrt ili tjelesna ozljeda uzrokovana nemarom ili krajnjom nepažnjom Prodavatelja; Ili
- (b) prijevaru ili lažno predstavljanje.

11.4 U skladu s odredbom 11.3 Uvjeta, niti jedna strana neće biti odgovorna, bilo temeljem ugovora ili izvan ugovorno (uključujući nemar ili kršenje zakonske obveze), zbog lažnog predstavljanja, ili na bilo koji drugi način u vezi s Ugovorom za bilo kakav neizravan, poseban ili posljedičan gubitak ili štetu, bez obzira na to kako je ista nastala.

11.5 Bez obzira na odredbe 11.4 Uvjeta, i uz bilo koji drugi pravni lijek dostupan Kupcu, gubici za koje Prodavatelj preuzima odgovornost i koji će se Kupcu uvijek nadoknaditi kao izravni i direktni gubici uključuju, ali nisu ograničeni na:

(a) dodatne ili izgubljene administrativne troškove uključujući, ali ne ograničavajući se na, vrijeme upravljanja i prekovremeni rad;

(b) dodatne ili izgubljene operativne ili logističke troškove ili naknade, uključujući, ali ne ograničavajući se na, troškove prijevoza, skladištenja ili rukovanja;

(c) troškovi, naknade, kazne ili novčane kazne plaćene ili koje se plaćaju kupcu, uključujući, ali ne ograničavajući se na one koji proizlaze iz zakašnjelih ili nedovoljnih isporuka ili pokretanja opoziva proizvoda;

(d) troškovi, naknade, kazne, novčane kazne ili gubici plaćeni ili nastali kao rezultat bilo kakvog kršenja mjerodavnog zakona ili bilo koje radnje, istrage ili postupka regulatora ili bilo koje treće strane;

(e) razumne troškove prijevoza i/ili uništenja Proizvoda (u mjeri u kojoj Prodavatelj to ne želi učiniti) koji su razumno potrebni u slučaju opoziva Proizvoda;

(f) troškove ili gubitke koji se odnose na bilo koju robu ili proizvode za koje je Kupac odgovoran ili, postupajući razumno, odluči uništiti ili pretrpjeti trošak ili gubitak u vezi s tim kao rezultat povlačenja Proizvoda ili okolnosti koje bi rezultirale povlačenjem da Kupac nije intervenirao;

(g) troškove ili gubitke koje je Kupac pretrpio u vezi s bilo kakvom uporabom ili obradom Robe, uključujući, ali ne ograničavajući se na uništavanje bilo kojeg proizvoda proizvedenog na istom mjestu gdje su proizvodi proizvedeni;

(h) troškovi, kazne, carine ili kazne koje se plaćaju ili su plaćene bilo kojoj trećoj strani ili bilo kojoj državi, državnom tijelu ili agenciji u vezi s bilo kojom carinskom, tarifnom ili trgovinskom obvezom, propisom, zahtjevom, zakonom ili uredbom ("**carinski zakoni**"); i

troškovi ili gubici koje je kupac pretrpio u vezi s ili kao rezultat bilo kakvog prekida poslovanja koji je posljedica kršenja carinskih propisa, uključujući, ali ne ograničavajući se na kašnjenja u proizvodnji, uništavanje proizvoda ili sastojaka korištenih u proizvodnji proizvoda i dodatne troškove skladištenja i/ili prijevoza.

12 OSIGURANJE

12.1 Prodavatelj će o svom trošku sklopiti i održavati police osiguranja s renomiranim osigurateljima koje su adekvatne i primjerene s obzirom na njegove obveze i odgovornosti iz Ugovora. Prodavatelj će, na pisani zahtjev Kupca, s vremena na vrijeme pružiti Kupcu razumne pojedinosti o osiguranju koje je na snazi u skladu s ovim Uvjetima. Prodavatelj neće učiniti ništa da poništi ili otkáže bilo koju od polica osiguranja koja su na snazi u skladu s ovim Uvjetima.

13 USKLADENOST/SUKLADNOST

13.1 Zaštita podataka

(a) U ovom članku 13., pojmovi voditelj obrade, izvršitelj obrade, osobni podaci, posebna kategorija osobnih podataka, povreda osobnih podataka i obrada osobnih podataka definirat će se u Općoj uredbi o zaštiti podataka Europske unije, Zakonu o zaštiti podataka iz 2018. ili drugom sličnom zakonodavstvu prema potrebi ("**Zakonodavstvo o zaštiti osobnih podataka**") i "**Podaci**" označava sve osobne podatke i posebne kategorije osobnih podataka koje Kupac daje Prodavatelju u skladu s ovim Ugovorom.

(b) Stranke su suglasne da ako Prodavatelj obrađuje bilo kakve podatke u ime Kupca, Kupac je Voditelj obrade, a Prodavatelj je Izvršitelj obrade. Prije nego što prodavatelj izvrši takvu obradu, trebao bi sklopiti ugovor o obradi podataka koje mu je dostavio Kupac.

(c) Prodavatelj treba:

(i) Podatke koristiti samo u skladu s uputama koje je dobio od Kupca, a koje su mu potrebne za izvršavanje obveza iz Ugovora I ovih Uvjeta.

(ii) Čuvati povjerljivost informacija i osigurati odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere protiv neovlaštene ili nezakonite obrade, slučajnog gubitka ili uništenja ili oštećenja podataka;

(iii) Ne zadržava nikakve podatke dulje nego što je potrebno za ispunjavanje svojih obveza prema Ugovoru I ovim Uvjetima;

(iv) Osigurati da se svi podaci vrte Kupcu ili unište nakon raskida ili isteka Ugovora;

(v) Osigurati da ne ovlasti bilo kojeg podizvršitelja obrade da izvrši obradu podataka ili da sam izvrši obradu podataka izvan države sjedišta Kupca i/ili Europskog gospodarskog prostora bez prethodnog pisanog pristanka Kupca;

(vi) Osigurati odgovarajuće mjere za osiguravanje sigurnosti podataka (i zaštitu podataka od neovlaštene ili nezakonite uporabe i slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja podataka)

(vii) Poduzimati sve razumne korake kako bi svom osoblju pružio obuku u vezi s uporabom, brigom i zaštitom podataka i pouzdanošću cjelokupnog osoblja koje ima pristup podacima koji se obrađuju u vezi s Ugovorom I ovim Uvjetima;

(viii) Osigurati da svjesno ili nesvjesno ne učini ili ne propusti učiniti bilo što što uzrokuje ili može uzrokovati da Kupac prekrši svoje obveze koje proizlaze iz lokalno primjenjivog Zakona o zaštiti osobnih podataka ili bilo kojeg drugog primjenjivog propisa o Zaštiti podataka; i

(ix) Obavijestiti Kupca bez nepotrebnog odgađanja kada postane svjestan ili ima opravdane razloge sumnjati na povredu odredbi propisa o zaštiti osobnih podataka, a takva obavijest sadržavat će sve informacije koje se razumno traže od Kupca kako bi ispunio svoje zakonske obveze.

13.2 Borba protiv korupcije

(a) Prodavatelj jamči da:

(i) nije počinio kazneno djelo prema bilo kojem važećem zakonu protiv korupcije (**Zakon o korupciji**)

(ii) nije službeno obaviješten da je predmet istrage u vezi s navodnim počinjenjem kaznenog djela korupcije ili kaznenog proгона ili prisilnih radnji u skladu s bilo kojim važećim zakonom o borbi protiv korupcije ;

- (iii) nije službeno obaviješten da je predmet istrage u vezi s navodnim počinjenjem kaznenog djela korupcije ili kaznenog progona ili izvršenja u skladu s bilo kojim važećem zakonu o suzbijanju korupcije;
- (b) Prodavatelj potvrđuje da:
 - (i) ima na snazi i održavat će do raskida poslovnog odnosa s Kupcem odgovarajuće dokumentirane postupke osmišljene kako bi se spriječilo osobe povezane s Prodavateljem (uključujući zaposlenika, podizvođača ili agenta ili drugu treću stranu koja djeluje u ime Prodavatelja ili bilo koje tvrtke Grupe prodavatelja) ("Povezano društvo") da počine kazneno djelo korupcije ; i
 - (ii) pridržavat će se svih zakona protiv korupcije i osigurati da nijedna povezana osoba ne počini kazneno djelo korupcije ili bilo koje djelo koje bi predstavljalo kazneno djelo korupcije; i
 - (iii) da neće učiniti ili dopustiti da se učini bilo što što bi uzrokovalo da Kupac ili bilo koji od Kupčevih zaposlenika, podizvođača ili agenata počini kazneno djelo korupcije ili da preuzme bilo kakvu odgovornost u vezi s bilo kojim Zakonom protiv korupcije; i
 - (iv) obavijestiti Kupca pisanim putem bez odgode ako postane svjestan ili ima razloga vjerovati da je on ili bilo koja od njegovih povezanih strana prekršila ili potencijalno prekršila bilo koju od obveza Prodavatelja prema ovom odredbi 13.2. Uvjeta. Takva obavijest sadržavat će sve pojedinosti o okolnostima kršenja ili potencijalnog kršenja obveza Prodavatelja; i
 - (v) da neće davati, nuditi, obećavati ili ovlastiti, izravno ili neizravno, da plati bilo koji iznos novca ili da daje vrijedne stvari bilo kojoj trećoj strani u svrhu stjecanja bilo kakve neprimjerene komercijalne koristi ili prednosti. Smatra se da takva svrha postoji ako je plaćanje izvršeno ili je dar dan, ponuđen, obećan ili odobren s namjerom ili znanjem da bi mogao koruptivno utjecati na bilo koji čin ili odluku treće strane, uključujući odluku o neispunjavanju njezine pravne obveze.

13.3 Kontrole izvoza, trgovinske sankcije i borba protiv terorizma

- (a) Prodavatelj jamči da:
 - (i) pridržavati se svih primjenjivih zakona o kontroli izvoza i trgovinskim sankcijama; i
 - (ii) Niti on ni bilo tko od njegovih direktora, službenika ili drugog osoblja koristi trgovinu ljudima u svrhu radne eksploatacije, dječju radnu snagu ili prinudni rad ili je predmet bilo kojih antiterorističkih sankcija, kontrola ili ograničenja.

14 RASKID

14.1 Svaka strana ima pravo raskinuti Ugovor bez odgovornosti prema drugoj strani davanjem obavijesti drugoj strani u bilo kojem trenutku ako:

- (a) druga stranka počini bitnu povredu bilo koje od svojih obveza na temelju Ugovora koja se ne može ispraviti; ili
- (b) druga strana je prekršila bilo koju od svojih obveza iz Ugovora i koja se povreda može ispraviti, a druga strana je nije otklonila u roku od 20 radnih dana od primitka ili pisane obavijesti kojom se od druge strane zahtijeva da to učini; ili
- (c) Druga strana:
 - (i) suspendira ili prijeti da će obustaviti plaćanje svojih dugova (glavnice ili kamata) ili se smatra da nije u mogućnosti platiti svoje dugove i/ili podmirivati svoje obveze; ili
 - (ii) saziva sjednicu, daje obavijest, donosi odluku/rješenje, ili podnosi zahtjev, ili je izdan nalog u vezi s likvidacijom društva (osim i samo u svrhu dobrovoljnog preustroja ili pripajanja/spajanja);

ili

(iii) podnosi ili je podnijela zahtjev za imenovanje upravitelja ili je podnio obavijest o namjeri imenovanja upravitelja ili je imenovan upravitelj u vezi s ugovorenom stranom ili cjelokupnom imovinom ili dijelom imovine ugovoren strane;

ili

(iv) imenuje stečajnog upravitelja ili upravitelja za cjelokupnu ili bilo koji dio svoje imovine ili osoba ima pravo imenovati stečajnog ili administrativnog upravitelja nad takvom imovinom; ili

(v) poduzima sve korake u vezi s predlaganjem dobrovoljnog financijskog aranžmana ili je društvo sklopilo dobrovoljnu nagodbu ili započinje pregovore sa svim ili nekim svojim vjerovnicima s ciljem reprogramiranja nekih svojih dugova i/ili drugih obaveza; ili

(vi) ako je osigurani vjerovnik poduzeo je sve korake kako bi preuzeo posjed nad imovinom na kojoj ima sredstvo osiguranja/kolateralu ili je na drugi način izvršio naplatu sredstva osiguranja na imovini ugovorne strane; ili

(vii) ako je pokrenut ili proveden postupak ovrhe ili drugi sličan postupak u vezi s bilo kojom imovinom, a koji nije dovršen u roku od 14 dana od početka postupka; ili

(viii) ako je u vezi s ugovornom stranom pokrenut je bilo koji postupak u bilo kojoj jurisdikciji koja se na nju primjenjuje ili se u takvoj jurisdikciji dogodio bilo koji događaj koji ima učinak istovjetan ili sličan bilo kojem od događaja iz ove točke 14.1(c) Uvjeta.

14.2 Ne dovodeći u pitanje bilo koje od svojih drugih prava iz ovih Uvjeta, Kupac ima pravo raskinuti Ugovor bez odgovornosti prema Prodavatelju, davanjem obavijesti Prodavatelju u bilo kojem trenutku ako:

(a) postoji bilo kakva promjena u kontroli Prodavatelja; ili

(b) Prodavatelj čini ili je stranka u nepoštenom ili prijevarnom ponašanju u vezi s Ugovorom; ili

(c) Roba i/ili usluge koje pruža Prodavatelj u skladu s Ugovorom krši ili je vjerojatno za pretpostaviti da se krši bilo koje Pravo intelektualnog vlasništva.

14.3 Raskidom Sporazuma ne dovode se u pitanje prava i pravni lijekovi bilo koje stranke koji nastaju do datuma raskida.

14.4 Nakon raskida ugovora iz bilo kojeg razloga:

(a) (u skladu s gornjom odredbom 14.3) odnos između stranaka prestaje osim (i) u mjeri u kojoj je izričito predviđeno u ovoj odredbi 14.4;

(b) svaka odredba koju stranke izričito namjeravaju sklopiti ili žele da ostane na snazi na dan ili nakon datuma raskida Ugovora ostat će na snazi i učinku ako je sačinjena u pisanoj formi i ako je ovjerena od obje ugovore strane; i

(c) Prodavatelj će odmah vratiti Kupcu (ili, ako Kupac to zatraži pisanom obavijesti, uništiti) svu Kupčevu imovinu u svom posjedu na dan raskida, uključujući sve povjerljive informacije, zajedno sa svim kopijama takvih povjerljivih informacija i potvrdit će da je to učinio i da neće dalje koristiti takve povjerljive informacije i sve materijale, uključujući sve Specifikacije koje pripadaju Kupcu.

14.5 Kada Kupac ima pravo raskinuti Ugovor i Roba je isporučena, Kupac ima pravo vratiti Robu na rizik i trošak Prodavatelja.

15 PRAVILA PRIJENOSA

- 15.1 Namjera je stranaka da ni početak ni raskid Ugovora ili bilo koje Usluge neće rezultirati relevantnim prijenosom u skladu s Pravilima prijenosa.
- 15.2 Uz bilo koji drugi pravni lijek koji je dostupan Kupcu, Prodavatelj će obešteti, braniti i zaštititi Kupca, tvrtke iz Grupe Kupca i svakog novog prodavatelja Kupca ili poslovnog partnera te njihove odgovarajuće direktore, službenike i zaposlenike u potpunosti i na zahtjev, i to u odnosu na sve obveze u vezi sa obavezama koje proizlaze iz radnog odnosa, bez obzira da li su u potpunosti ili djelomično nastale, direktno ili indirektno predvidive ili ne, a koje su nastale ili koje mogu nastati, koje mogu biti pretrpljene ili plaćene od strane Kupca, bilo koje kompanije iz Grupe Kupca ili bilo kojeg novog prodavatelja ili poslovnog partnera Kupca u vezi sa bilo kojim pojedincem koji tvrdi da se njihov radni odnos ili obveze u vezi sa njihovim radnim odnosom prenose na Kupca, bilo koju od kompanija Grupe Kupca ili novog prodavatelja/poslovnog partnera u skladu sa Pravilima o prinosu, uključujući sve obaveze iz radnog odnosa koje se odnose na prestanak radnog odnosa bilo kojeg takvog pojedinca.

16 POVJERLJIVOST

- 16.1 Prodavatelj će čuvati i osigurati da se svi povjerljivi podaci koji pripadaju Kupcu, a koji su otkriveni ili dobiveni kao rezultat odnosa stranaka prema Ugovoru, čuvaju u tajnosti i povjerljivosti te ih neće koristiti ili otkrivati osim u svrhu pravilnog izvršenja Ugovora ili uz prethodnu pisanu suglasnost Kupca.
- 16.2 Prodavatelj može otkriti Povjerljive podatke zaposleniku, konzultantu ili agentu podizvođača u mjeri u kojoj je to potrebno za izvršenje Ugovora, pod uvjetom da takvo otkrivanje podliježe obvezama jednakovrijednim onima navedenim u Ugovoru. Prodavatelj će uložiti sve napore kako bi osigurao da se svaki takav zaposlenik, podizvođač, konzultant ili agent pridržava takvih obveza. Prodavatelj je odgovoran Kupcu u vezi s bilo kakvim otkrivanjem ili korištenjem takvih povjerljivih informacija od strane osobe kojoj su podaci otkriveni.
- 16.3 Obveze povjerljivosti u ovom Uvjetu 16 ne odnose se na povjerljive informacije koje Prodavatelj može otkriti:
- (a) postao je ili postaje opće dostupan javnosti, osim kao rezultat kršenja obveza povjerljivosti u skladu s Ugovorom; Ili
 - (b) da je to bilo u njegovom pisanom zapisu prije datuma kada ga je Prodavatelj objavio u skladu s Ugovorom i da ne podliježe nikakvim obvezama povjerljivosti; Ili
 - (c) otkrila ga je treća strana koja ima pravo to učiniti; Ili
 - (d) da se stranke u pisanom obliku dogovore da informacije nisu povjerljive ili da se mogu otkriti; Ili
 - (e) Dužan je to otkriti prema bilo kojem primjenjivom zakonu ili po nalogu suda ili državnog tijela ili tijela nadležne jurisdikcije.

17 VIŠA SILA

- 17.1 Nijedna strana pod višom silom neće biti odgovorna za kršenje Ugovora ili ovih Uvjeta kupnje

Ako:

- (a) bez odgode pisanim putem obavijestiti drugu stranku o prirodi i opsegu događaja više sile koji je uzrokovao njezin neuspjeh ili kašnjenje u izvršenju; I
- (b) nije mogao izbjeći učinke događaja više sile poduzimanjem mjera predostrožnosti koje je, s obzirom na sve što mu je bilo poznato prije slučaja više sile, razumno trebao poduzeti; Ali nije, i
- (c) da je uložio sve razumne napore kako bi ublažio učinke slučaja više sile, ispunio svoje obveze

prema Ugovoru ili ovim Uvjetima kupnje na bilo koji način koji je razumno izvediv i da što prije nastavi izvršavanje svojih obveza.

- 17.2 Tijekom bilo kojeg razdoblja suspenzije od strane Prodavatelja isporuke Robe ili izvršenja Usluga u skladu s gore navedenom odredbom 17.1 Uvjeta, Kupac će moći slobodno kupiti drugdje takvu Robu i/ili Usluge koje razumno smatra potrebnima, a Kupac može za taj iznos smanjiti količinu koja će se nabaviti prema Ugovoru.
- 17.3 Ako obustava traje neprekidno dulje od mjesec dana, bilo koja strana može raskinuti Ugovor slanjem pisane obavijesti s otkaznim rokom od četrnaest (14) dana. Po isteku ovog otkaznog roka, Ugovor će se raskinuti. Takav raskid neće utjecati na prava stranaka u vezi s bilo kakvim kršenjem Ugovora ili ovih Uvjeta koje se dogodilo prije takvog raskida.

18 OPĆENITO

- 18.1 Bečka konvencija o međunarodnoj prodaji robe iz 1980. isključena je i ne primjenjuje se na Ugovor i ove Uvjete.
- 18.2 Ugovor je obveza za Prodavatelja. Prodavatelj neće dodijeliti, delegirati, podugovarati, prenijeti, naplatiti ili na drugi način raspolagati svim ili bilo kojim svojim pravima i odgovornostima prema Ugovoru bez prethodnog pisanog pristanka Kupca.
- 18.3 Prodavatelj neće dodijeliti, delegirati, podugovarati, prenijeti, naplatiti ili na drugi način raspolagati svim ili bilo kojim svojim pravima i odgovornostima prema Ugovoru bez prethodnog pisanog pristanka Kupca.
- 18.4 Osoba koja nije stranka Ugovora nema prava za provedbu i izvršenje bilo koje odredbe Ugovora.
- 18.5 Svi članovi Grupe Kupca mogu provoditi odredbe Ugovora.
- 18.6 Prava stranke na raskid Ugovora ili sklapanje bilo kakve izmjene, odricanja ili nagodbe prema Ugovoru ne podliježu suglasnosti bilo koje osobe koja nije stranka Ugovora.
- 18.7 Prodavatelj neće založiti kredit Kupca (ili članu Grupe kupaca) niti se predstavljati kao Kupac (ili bilo koji član Grupe kupaca) ili kao agent, partner, zaposlenik ili predstavnik Kupca (ili bilo kojeg člana Grupe kupaca) i Prodavatelj se neće predstavljati kao takav ili u smislu da ima bilo kakvu moć ili ovlasti za preuzimanje bilo kakve obveze bilo koje prirode, izričito ili implicitno, u ime Kupca (ili bilo kojeg člana Grupe kupaca). Ništa sadržano u Ugovoru, niti bilo koja radnja koju su stranke poduzele prema Ugovoru, ne stvara niti se smatra stvaranjem partnerstva ili zajedničkog pothvata ili odnosa poslodavac-zaposlenik ili nalogodavac i agent između stranaka.
- 18.8 Prodavatelj neće vršiti nikakvo založno pravo, opće ili bilo koje drugo i na bilo koji način, nad bilo kojom Robom, bilo kojim materijalom koji se odnosi na Usluge ili bilo kojom drugom imovinom Kupca u posjedu Prodavatelja, u odnosu na bilo koje iznose koje Kupac duguje Prodavatelju prema Ugovoru ili na drugi način.
- 18.9 **Cijeli ugovor**
- (a) Ugovor sadrži cjelokupni sporazum između stranaka u pogledu njegovog predmeta i zamjenjuje svaki prethodni sporazum, što znači pisane ili usmene sporazume između stranaka u vezi s tim predmetom.
- (b) Strane potvrđuju da su ovaj Ugovor zaključile isključivo na osnovu njegovih odredbi, a ne oslanjajući se, u cjelini ili djelomično, na bilo kakvu izjavu, garanciju ili obećanje koje je dala druga strana ili neko u njeno ime. Nijedna strana ne tvrdi, niti prihvaća, da je druga strana dala bilo kakvu izjavu, garanciju ili obećanje koje nije izričito sadržano u ovom Ugovoru.
- (c) Svaka strana suglasna je da su njena jedina prava i pravni lijekovi u vezi sa Ugovorom ograničeni isključivo na prava i pravne lijekove predviđene ovim Uvjetima i Ugovorom, i to u slučaju kršenja Ugovora. Strane se neopozivo i bezuvjetno odriču svih drugih prava, potraživanja ili pravnih lijekova, uključujući – ali ne ograničavajući se na – prava koja bi mogle imati na osnovu bilo kakvih

prethodnih ili paralelnih izjava, garancija ili obećanja, kao i prava na raskid Ugovora, osim ako je to izričito predviđeno ovim Ugovorom.

(d) Sva jamstva i uvjeti, odredbe koji nisu navedeni u Ugovoru, bilo da su implicirani zakonom ili na neki drugi način, isključeni su u mjeri dopuštenoj zakonom.

(e) Ništa u ovoj odredbi 18.10 ne isključuje bilo kakvu odgovornost u vezi s lažnim predstavljanjem na prijevaru.

18.10 Salvatorna klauzula

Ako se u bilo kojem trenutku utvrdi da je bilo koji dio Ugovora nevažeći ili postane nevažeći ili na drugi način neprovediv iz bilo kojeg razloga prema bilo kojem primjenjivom zakonu, smatrat će se da je izostavljen iz Ugovora i takav propust ni na koji način neće utjecati na valjanost i/ili provedivost preostalih odredbi Ugovora.

18.11 Odricanje

Na prava i pravne lijekove bilo koje strane u vezi sa Sporazumom ne utječe nikakvo odricanje, popust ili produljenje roka koje je ta stranka odobrila drugoj stranci, niti bilo kakav propust ili kašnjenje u ostvarivanju ili ostvarivanju takvih prava ili pravnih lijekova. Svako odricanje od kršenja Ugovora bit će u pisanom obliku. Odricanje od bilo kakvog kršenja Ugovora ne sprječava naknadnu primjenu te odredbe i neće se smatrati odricanjem od bilo kojeg naknadnog kršenja te ili bilo koje druge odredbe.

18.12 Izmjene

Niti jedna izmjena ili dopuna Ugovora neće imati pravni učinak, osim ako je sastavljena u pisanom obliku, ako se odnosi na konkretan Ugovor i ako je potpisana od ovlaštenih predstavnika svake ugovorne strane.

18.13 Jezik

Ugovor je sklopljen na jeziku zemlje u kojoj je Kupac registriran kao pravna osoba (Lokalni jezik). Ako postoji bilo kakav sukob ili dvosmislenost u značenju između verzije na engleskom jeziku ili bilo koje verzije ili prijevoda Ugovora na bilo kojem drugom jeziku i verzije na Lokalnom jeziku, pravno relevantna će biti verzija na Lokalnom jeziku, osim ako je Ugovorom određeno drugačije.

18.14 Obavijesti

(a) Sve obavijesti poslane prema ovom Ugovoru moraju biti u pisanom obliku. Sve obavijest u vezi raskida ili otkaza učinjene e-poštom nemaju pravni učinak, osim ukoliko su poslane na adresu sjedišta u skladu sa tablicom niže. Sve obavijesti upućene Kupcu, u slučaju računa ili izvoda, moraju se uputiti Odjelu za računovodstvo Kupca, a u svakom drugom slučaju Direktorima nabave.

(b) Obavijesti se mogu dostaviti na način naveden u tablici u nastavku na adresu navedenu u Ugovoru i, ako adresa ne postoji, u registriranom sjedištu relevantne stranke (ako je riječ o trgovačkom društvu) ili njezinu glavnom mjestu poslovanja (u bilo kojem drugom slučaju) ili na drugoj adresi o kojoj relevantna stranka može obavijestiti drugu stranku u svrhu davanja obavijesti u skladu s Ugovorom, i U sljedećoj tablici prikazano je odgovarajuće vrijeme i dokaz o isporuci:

Način isporuke	Kada se smatra da je isporuka izvršena	Dokaz o Usluga
Osobna dostava	Nakon isporuke/uručenja	uredno adresiran i dostavljen/uručen
Preporučena registrirana domaća poštanska usluga prve klase	9.00 sati drugog radnog dana nakon otpreme ili u vrijeme i datum koji je zabilježila dostavna služba;	Ispravno adresirano i unaprijed plaćeno i poslano

Unaprijed plaćena međunarodna zračna poštanska usluga	9.00 sati petog radnog dana nakon slanja	Ispravno adresirano poslano preporučeno s povratnicom
---	--	---

19 PRAVO I NADLEŽNOST

- 19.1 Ugovor, ovi Uvjeti i sva pitanja, sporovi ili zahtjevi koji proizlaze iz njega ili su povezani s njim (bilo ugovorne ili izvan ugovorne prirode, kao što su odštetni zahtjevi, zbog kršenja zakona ili propisa ili na drugi način) podliježu zakonima zemlje u kojoj je Kupac registriran.
- 19.2 Svi sporovi ili zahtjevi koji proizlaze iz ili su povezani s Ugovorom podliježu isključivoj nadležnosti relevantnih lokalnih sudova u kojima je Kupac registriran i na čiju nadležnost stranke neopozivo pristaju.

UPUTE I UVJETI SADRŽANI U OVIM UVJETIMA I ODREDBAMA MORAJU SE POŠTIVATI, U PROTIVNOM SE ODGOVARAJUĆI UGOVOR MOŽE OTKAZATI

Ovi Uvjeti stupaju na snagu 01. rujna 2025.

Ledo plus d.o.o.

Petar Bermanec, predsjednik Uprave

Tomislav Mesić, član Uprave



[Handwritten signature]