



## POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM, OKOLIŠEM I SIGURNOŠĆU HRANE

Ledo doo Čitluk je vodeći distributer sladoleda i smrznute hrane u BiH.

Kao odgovorna tvrtka svoje sustave upravljanja temeljimo na kontinuiranom poboljšanju svih poslovnih procesa uz usmjerenja prema kvaliteti i sigurnosti svih naših proizvoda i ispunjavanje očekivanja kupaca i potrošača.

Poslovodstvo Leda doo Čitluk je opredijeljeno za poboljšanje kulture sigurnosti hrane.

Poslovanje Leda doo Čitluk temelji se na otvorenosti, transparentnosti i udovoljavanju zahtjevima svih zainteresiranih strana, uz distribuciju sigurne i zdravstveno ispravne hrane, te osiguranju pozitivne organizacijske kulture.

U skladu s navedenim, smjernice ove politike su:

- Poštivanje i provođenje svih nacionalnih, zakonskih i ostalih zahtjeva koji se odnose na kvalitetu cjelokupnog poslovanja, na zaštitu okoliša i sigurnosti hrane.
- Posebna pozornost se posvećuje uvođenju kvalitetnih i autentičnih proizvoda, čime Ledo doo Čitluk dokazuje svoju korporativnu opredijeljenost poštivanju autentičnosti i jedinstvenosti na tržištu, u borbi protiv patvorenja.
- Uspostava preventivnog sustava samokontrole temeljenog na HACCP načelima s ciljem osiguranja nadzora nad svim aktivnostima povezanih sa skladištenjem i distribucijom proizvoda, uzimajući u obzir kontekst organizacije i opseg poslovanja.
- Postavljanje općih i pojedinačnih ciljeva kvalitete, zaštite okoliša i sigurnosti hrane s programima realizacije u svrhu trajnog poboljšanja svih poslovnih procesa.
- Poštovanje pravnih normi, etičkih i vjerskih principa i standarda u poslovanju poštujući sve zahtjeve postavljene od zainteresiranih strana.
- Smanjenje troškova, i smanjenje potrošnje svih energenata uz što manji utjecaj na okoliš
- Stalna briga o zaposlenicima i njihovom kontinuiranom usavršavanju, razvoju novih znanja i kompetencija.
- Osvremenjivanje i razvoj poslovnih procesa i unapređenje tehnologija s ciljem povećanja konkurentnosti
- Uspostavljanje procesa trajnog poboljšanja upravljanja kvalitetom, zaštitom okoliša i sigurnošću hrane kroz mjere koje uključuju optimizaciju poslovnih procesa, te kontinuirani nadzor nad svim aktivnostima povezanim s kvalitetom i sigurnošću hrane
- Uspostavljanje partnerskog odnosa i kvalitetne suradnje sa svim zainteresiranim stranama u području upravljanja s ciljem postizanja dugoročnog poslovnog uspjeha

Navedene smjernice ove politike kao i cjelokupni sustav upravljanja temeljeni su na zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001, ISO 14001 i HACCP standardu.

Tvrtka Ledo doo Čitluk obvezuje se osigurati sve potrebne resurse kako bi se politika upravljanja kvalitetom, okolišem i sigurnošću hrane u potpunosti primjenjivala u svim segmentima poslovanja.

U Čitluku, 10.01.2024.

Direktor Društva:

Pero Radman, dipl. oec.